

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2017 r. poz. 2030 ze zm.) Powiat Hajnowski realizuje zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej polegające na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczeniu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. W związku z art. 9 ww. ustawy Starosta Hajnowski ustalił dwa punkty pomocy prawnej, w których jest udzielana nieodpłatna pomoc prawna oraz świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w przeciętnym wymiarze 5 dni w tygodniu przez co najmniej 4 godziny dziennie dla osób uprawnionych tj. **każdej osobie fizycznej, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.** Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:

- I.** Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej, w którym nieodpłatnych porad prawnych udzielają adwokaci i radcowie prawni wskazani przez Okręgową Radę Adwokacką w Białymstoku oraz Radę Okręgową Izby Radców Prawnych w Białymstoku, na podstawie umów zawartych z Powiatem Hajnowskim – w budynku **Zespołu Szkół Ogólnokształcących, ul. Piłsudskiego 7, 17-200 Hajnówka, pokój 134:**
- **poniedziałek – wtorek** w godz. od 8.00 do 12.00 – porad prawnych udziela radca prawny,
 - **środa – piątek** w godz. od 8.00 do 12.00 – porad prawnych udziela adwokat,
- II.** Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, którego prowadzenie Powiat Hajnowski powierzył **Stowarzyszeniu Wsparcia Obywatelskiego** z siedzibą w Krakowie ul. Szlak 77/222, wyłonionemu w otwartym konkursie ofert – w budynku **Zespołu Szkół Ogólnokształcących w Hajnówce, 17-200 Hajnówka, ul. Piłsudskiego 7, pokój nr 134:**
- **poniedziałek – piątek** w godz. od 12.00 do 16.00 – porad prawnych udzielają radcowie prawni i adwokaci.

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- 1) poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,
- 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,
- 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
- 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatna pomoc prawna **nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej**, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym w razie potrzeby sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Możliwość wyrażenia opinii o uzyskanym świadczeniu

Osoby uprawnione do uzyskania nieodpłatnej pomocy prawnej lub uzyskania świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego mają możliwość wyrażenia opinii o udzielonej pomocy:

- 1) bezpośrednio po udzielonej pomocy na części B karty pomocy, którą należy umieścić w zamkniętej urnie, znajdującej się w miejscu przeznaczonym dla osób oczekujących na udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub uzyskanie świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego;
- 2) w dowolnym terminie:
 - a) telefonicznie pod nr. 85 682 48 36;
 - b) za pomocą środków komunikacji elektronicznej pod adresem e-mail sprawy.spoleczne@powiat.hajnowka.pl;
 - c) listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Hajnówce, 17-200 Hajnówka, ul. A. Zina 1.

Więcej informacji na temat nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej można uzyskać na stronie www.darmowapomocprawna.ms.gov.pl.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **85 682 48 36** od **poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 – 15.30** lub **osobiście w pokoju nr 9 Starostwa Powiatowego w Hajnówce**

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Hajnówce	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Marsz. J. Piłsudskiego 10a, 17-200 Hajnówka	tel. 856825983; 856823642, (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. -pt. w godz. 7 ³⁰ do 15 ³⁰	bip.pcprrh.wrotapo@dlasia.pl pcpr@powiat.hajnowka.pl	dzieci, kobiety, mężczyźni (niezależnie od kryterium dochodowego, osoby i rodziny potrzebujące wsparcia)
PSYCHOLOGICZNE							
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Hajnówce	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, doradztwo zawodowe, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie interwencja kryzysowa, profilaktyka uzależnień, prawa dziecka, zdrowie psychiczne dzieci i młodzieży, wspomaganie szkół, przedszkoli i placówek oświatowych.	ul. Marsz. J. Piłsudskiego 10A 17-200 Hajnówka,	tel. 85 682 23 05 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. w godz. 7 ³⁰ - 15 ³⁰ Indywidualne porady pracowników pedagogicznych 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	www.poradniahajnowka.hekko.pl poradnia@poradniahajnowka.hekko.pl	Dzieci od momentu urodzenia i młodzież ucząca się oraz rodzice, nauczyciele, wychowawcy, specjaliści szkół, przedszkoli, placówek oświatowych.
3	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
4	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Hajnówce	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, doradztwo zawodowe, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie interwencja kryzysowa, profilaktyka uzależnień, prawa dziecka, zdrowie psychiczne dzieci i młodzieży, wspomaganie szkół, przedszkoli i placówek oświatowych.	ul. Marsz. J. Piłsudskiego 10A 17-200 Hajnówka,	tel. 85 682 23 05 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. w godz. 7 ³⁰ - 15 ³⁰ Indywidualne porady pracowników pedagogicznych 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	www.poradniahajnowka.hekko.pl poradnia@poradniahajnowka.hekko.pl	Dzieci od momentu urodzenia i młodzież ucząca się oraz rodzice, nauczyciele, wychowawcy, specjaliści szkół, przedszkoli, placówek oświatowych.
POMOC SPOŁECZNA							
5	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Hajnówce	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Marsz. J. Piłsudskiego 10a, 17-200 Hajnówka	tel. 856825983; 856823642, (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. - pt. w godz. 7 ³⁰ do 15 ³⁰	bip.pcprrh.wrotapo@dlasia.pl pcpr@powiat.hajnowka.pl	dzieci, kobiety, mężczyźni (niezależnie od kryterium dochodowego, osoby i rodziny potrzebujące wsparcia)
6	Gminny Ośrodek	Poradnictwo z zakresu pomocy	ul. A. Zina 1	Tel. 856823195	pn. - pt.	www.gops.ug.hajn	Osoby korzystające ze

	Pomocy Społecznej w Hajnówce	społecznej, w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, poradnictwo socjalne	17-200 Hajnówka	(koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	w godz. 7 ³⁰ – 15 ³⁰	owka.wrotapodlasi a.pl	świadczeń pomocy społecznej, mieszkańcy gminy
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Narewce	Poradnictwo rodzinne, w zakresie pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, z zakresu praw konsumentów, praw dziecka,	ul. Białowieska 1 17-220 Narewka	tel. 85 682 98 80 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	każdy czwartek w godz. 10 ⁰⁰ – 11 ⁰⁰	www.narewka.pl	mieszkańcy Gminy Narewka
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
8	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Hajnówce	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych realizuje zadania zawarte w ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, inicjuje działania związane z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych oraz integracją społeczną osób uzależnionych od alkoholu. Podejmuje także czynności zmierzające do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu, obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego	Hajnówka, ul. A. Zina 1 pok. 14	tel. 85 682 64 40 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. – pt. 7.30-15.30		Mieszkańcy miasta Hajnówka
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
9	Punkt Konsultacyjny dla osób doznających przemocy domowej, poradnictwo, wsparcie, współpraca z innymi instytucjami.	Pomoc osobom i rodzinom, w której występuje przemoc	Hajnówka, ul. A. Zina 1 pok. 14 HAJNOWSKIE STOWARZYSZENIE ABSTYNETÓW I RODZIN KLUB ABSTYNENTA „DĄB” ul. Ks. Wierobieja 18 (2 piętro) 17-200 Hajnówka	tel. 85 682 64 40 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)			Mieszkańcy miasta Hajnówka
10	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							

11	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Hajnówce	Monitorowanie bezpieczeństwa	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Hajnówce ul. 11 Listopada 4 17-200 Hajnówka	tel. 85 682 95 91	24 godzina na dobę przez 7 dni w tygodniu	kppspha@straz.bialystok.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego
12	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

13	Powiatowy Urząd Pracy w Hajnówce	Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 1265 i 1149)	ul. Piłsudskiego 10A 17-200 Hajnówka	tel. 85 682 96 10 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) fax. 85 682 96 11	pn. – pt. w godz. od 8 ⁰⁰ do 14 ⁰⁰	e-mail: biha@praca.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
14	Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku ul. Pogodna 22 15-354 Białystok	85 749 72 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7.30 – 16.00 wt. – pt. 7.30 – 15.30	http://wupbialystok.praca.gov.pl sekretariat@wup.wrotapodlasia.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
15	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

16	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Hajnówce	pomoc prawna pomoc psychologiczna	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce ul. 11 Listopada 24	tel. 795 676 593 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 13 ⁰⁰ - 20 ⁰⁰ wt. – pt. 9 ⁰⁰ – 16 ⁰⁰ so 8 ⁰⁰ – 12 ⁰⁰	pokrzywdzeni.hajnówka@pryzmat.org.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem i członkowie ich rodzin
----	---	--------------------------------------	---	--	--	--------------------------------------	--

PRAWO KONSUMENCKIE

17	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Hajnówce	Ochrona praw konsumenckich	ul. A. Zina 1 17-200 Hajnówka	tel. 85 682 30 45 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. – pt. 8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	rzecznik@powiat.hajnówka.pl	Prawo konsumenckie
18	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220, 22 290 89 16. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie

PRAWA PACJENTA

19	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Hajnówce	Prawa pacjenta	pełnomocnik ds. Praw Pacjenta SP ZOZ w Hajnówce, ul. Doc. Adama Dowgirda 9 tel. 85 682 90 42	tel. 85 682 90 42 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. i cz. 12 ⁰⁰ do 14 ⁰⁰	idudar@spzoz.hajnówka.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
----	---	----------------	---	---	---	--------------------------	--

20	Narodowy Fundusz Zdrowia – Podlaski Oddział Wojewódzki w Białymstoku	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	ul. Pałacowa 3 15-042 Białystok	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 8:00-16:00 (w poniedziałki sala obsługi interesanta czynna do godz. 17.00)	www.nfz-bialystok.pl sekretariat@nfz-bialystok.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
21	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
22	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
23	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnospawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
24	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
25	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Hajnówce	Ubezpieczenia społeczne	ul. Armii Krajowej 16 17-200 Hajnówka	tel. 85 682 95 10	pn. 8 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ wt. – pt. 8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	www.zus.pl	
26	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl /o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

			jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.				
PRAWO PRACY							
27	Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Fabryczna 2 15-483 Białystok	85 678 57 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora). PORADY PRAWNE z telefonów kom.: 459 599 000 z telefonów stacj.: 801 002 006 w dni robocze w godz. 9.00-15.00 udzielane osobiście ul. Fabryczna 2, pok. 102, Białystok	pn. 8:00-17:00 wt.-pt. 8:00-15:10	https://bialystok.pip.gov.pl kancelaria@bialystok.pip.gov.pl	Porady z zakresu prawa pracy
28	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.		www.bip.pip.gov.pl, kancelaria@gip.pip.gov.pl	Porady z zakresu prawa pracy
PRAWO PODATKOWE							
29	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacj.) 22 330 03 30 (z tel. kom.) +48 (22) 33 00 330 z tel. zagr. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
30	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz. 11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok. 2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
31	WWW.OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
32	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II. NIEODPŁATNA POMOC prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie (wg art. 8a ust. 1 pkt 2):

Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: 85 682 48 36 w godz. 7.30 – 15.30.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

Lp.	Punkt	Adres	Dni i godziny	Forma dokonywania zgłoszeń
1.	Punkt Adwokatów i Radców Prawnych	Zespół Szkół Ogólnokształcących w Hajnówce 17-200 Hajnówka, ul. Piłsudskiego 7, pokój 134	poniedziałek - piątek: 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰	telefonicznie 85 682 48 36
2.	Punkt Stowarzyszenia Wsparcia Obywatelskiego w Krakowie	Zespół Szkół Ogólnokształcących w Hajnówce 17-200 Hajnówka, ul. Piłsudskiego 7, pokój 134	poniedziałek - piątek: 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	lub osobiście w pok. Nr 9 Starostwa Powiatowego w Hajnówce

Nieodpłatna pomoc prawna i poradnictwo obywatelskie udzielane są w Zespole Szkół Ogólnokształcących w Hajnówce,

ul. Piłsudskiego 7, pok. 134

od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00

Zapisy pod nr telefonu: 85 682 48 36

od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 – 15.30

lub osobiście w pok. 9 Starostwa Powiatowego w Hajnówce

Z nieodpłatnej pomocy prawnej może skorzystać każda osoba fizyczna, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Zakres nieodpłatnej pomocy prawnej:

- Wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego
- Poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym, uprawnieniach lub obowiązkach
- Sporządzenie projektu pisma, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się już postępowaniu sądowym
- Sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu

W ramach nieodpłatnej pomocy prawnej można uzyskać także wsparcie związane z rozpoczęciem prowadzenia działalności gospodarczej.

Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw:

- podatkowych związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej,
- z zakresu prawa celnego, dewizowego i handlowego,
- związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

INFORMACJA NA TEMAT PRZEKAZYWANIA OPINII O UDZIELONEJ NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ LUB PORADNICTWIE OBYWATELSKIM

Część B karty pomocy, obejmującą opinię osoby uprawnionej o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub poradnictwie obywatelskim wypełnia osobiście osoba uprawniona.

Wypełnienie części B karty pomocy jest dobrowolne

Uzupełnioną kartę należy umieścić w oznakowanej urnie

Osoby uprawnione mogą również przekazywać staroście opinię o udzielonej pomocy w dowolnym terminie:

- telefonicznie, nr tel.: 85 682 48 36
- za pomocą środków komunikacji elektronicznej pod adresem e-mail: sprawy.spoleczne@powiat.hajnowka.pl
- listownie na adres: Starostwo Powiatowe, ul. A. Zina 1, 17-200 Hajnówka.