

## NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. U. z 2017 r. poz. 2030 ze zm.) Powiat Hajnowski realizuje zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej polegające na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczeniu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. W związku z art. 8 ww. ustawy Starosta Hajnowski ustalił dwa punkty pomocy prawnej, w których jest udzielana nieodpłatna pomoc prawna oraz świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie w przeciętnym wymiarze 5 dni w tygodniu przez co najmniej 4 godziny dziennie dla osób uprawnionych tj. **każdej osobie fizycznej, która złoży oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.** Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie.

### *Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:*

**I.** Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej, w którym nieodpłatnych porad prawnych udzielają adwokaci i radcowie prawni wskazani przez Okręgową Radę Adwokacką w Białymstoku oraz Radę Okręgową Izby Radców Prawnych w Białymstoku, na podstawie umów zawartych z Powiatem Hajnowskim – w budynku **Zespołu Szkół Ogólnokształcących, ul. Piłsudskiego 7, 17-200 Hajnówka, pokój 134:**

- **poniedziałek – wtorek** w godz. od 8.00 do 12.00 – porad prawnych udziela radca prawny,
- **środa – piątek** w godz. od 8.00 do 12.00 – porad prawnych udziela adwokat,

**II.** Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, którego prowadzenie Powiat Hajnowski powierzył Stowarzyszeniu Wsparcia Obywatelskiego z siedzibą w Krakowie ul. Szlak 77/222, wyłonionemu w otwartym konkursie ofert – w budynku **Zespołu Szkół Ogólnokształcących w Hajnówce, 17-200 Hajnówka, ul. Piłsudskiego 7, pokój nr 134:**

- **poniedziałek – piątek** w godz. od 12.00 do 16.00 – porad prawnych udzielają radcowie prawni i adwokaci.

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **85 682 48 36, osobiście w pokoju nr 9 Starostwa Powiatowego w Hajnówce od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 – 15.30, lub pod adresem e-mail: [sprawy.spoleczne@powiat.hajnowka.pl](mailto:sprawy.spoleczne@powiat.hajnowka.pl).**

Od 1 stycznia 2019 r. udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się **według kolejności zgłoszeń**, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. **Kobietcie, która jest w ciąży**, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

### *Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:*

- 1) poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,
- 2) wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,

- 3) sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sadowoadministracyjnym,
- 4) sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sadowoadministracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatna pomoc prawna **nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej**, z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

**Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje** działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym w razie potrzeby sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

#### ***Możliwość wyrażenia opinii o uzyskanym świadczeniu***

Osoby uprawnione do uzyskania nieodpłatnej pomocy prawnej lub uzyskania świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego mają możliwość wyrażenia opinii o udzielonej pomocy:

- 1) bezpośrednio po udzielonej pomocy na części B karty pomocy, którą należy umieścić w zamkniętej urnie, znajdującej się w miejscu przeznaczonym dla osób oczekujących na udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub uzyskanie świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego;
- 2) w dowolnym terminie:
  - a) telefonicznie pod nr. 85 682 48 36;
  - b) za pomocą środków komunikacji elektronicznej pod adresem e-mail [sprawy.spoleczne@powiat.hajnowka.pl](mailto:sprawy.spoleczne@powiat.hajnowka.pl);
  - c) listownie na adres: Starostwo Powiatowe w Hajnówce, 17-200 Hajnówka, ul. A. Zina 1.

Więcej informacji na temat nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej można uzyskać na stronie [www.darmowapomocprawna.ms.gov.pl](http://www.darmowapomocprawna.ms.gov.pl).

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:**

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU	
<b>RODZINNE</b>							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Hajnówce	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Marsz. J. Piłsudskiego 10a, 17-200 Hajnówka	tel. 856825983; 856823642, (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. –pt. w godz. 7 <sup>30</sup> do 15 <sup>30</sup>	<a href="mailto:bip.pcprrh.wrotapodlasia.pl">bip.pcprrh.wrotapodlasia.pl</a> <a href="mailto:pcpr@powiat.hajnowka.pl">pcpr@powiat.hajnowka.pl</a>	dzieci, kobiety, mężczyźni (niezależnie od kryterium dochodowego, osoby i rodziny potrzebujące wsparcia)
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Hajnówce	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, doradztwo zawodowe, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie interwencja kryzysowa, profilaktyka uzależnień, prawa dziecka, zdrowie psychiczne dzieci i młodzieży, wspomaganie szkół, przedszkoli i placówek oświatowych.	ul. Marsz. J. Piłsudskiego 10A 17-200 Hajnówka,	tel. 85 682 23 05 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. – pt. w godz. 7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup> Indywidualne porady pracowników pedagogicznych 8 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup>	<a href="http://www.poradniahajnowka.hekko.pl">www.poradniahajnowka.hekko.pl</a> <a href="mailto:poradnia@poradniahajnowka.hekko.pl">poradnia@poradniahajnowka.hekko.pl</a>	Dzieci od momentu urodzenia i młodzież ucząca się oraz rodzice, nauczyciele, wychowawcy, specjaliści szkół, przedszkoli, placówek oświatowych.
3	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.linia wsparcia.pl">www.linia wsparcia.pl</a> <a href="mailto:porady@linia wsparcia.pl">porady@linia wsparcia.pl</a>	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
<b>PEDAGOGICZNE</b>							
4	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Hajnówce	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, doradztwo zawodowe, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie interwencja kryzysowa, profilaktyka uzależnień, prawa dziecka, zdrowie psychiczne dzieci i młodzieży, wspomaganie szkół, przedszkoli i placówek oświatowych.	ul. Marsz. J. Piłsudskiego 10A 17-200 Hajnówka,	tel. 85 682 23 05 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. – pt. w godz. 7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup> Indywidualne porady pracowników pedagogicznych 8 <sup>00</sup> – 18 <sup>00</sup>	<a href="http://www.poradniahajnowka.hekko.pl">www.poradniahajnowka.hekko.pl</a> <a href="mailto:poradnia@poradniahajnowka.hekko.pl">poradnia@poradniahajnowka.hekko.pl</a>	Dzieci od momentu urodzenia i młodzież ucząca się oraz rodzice, nauczyciele, wychowawcy, specjaliści szkół, przedszkoli, placówek oświatowych.
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
5	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Hajnówce	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Marsz. J. Piłsudskiego 10a, 17-200 Hajnówka	tel. 856825983; 856823642, (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. – pt. w godz. 7 <sup>30</sup> do 15 <sup>30</sup>	<a href="mailto:bip.pcprrh.wrotapodlasia.pl">bip.pcprrh.wrotapodlasia.pl</a> <a href="mailto:pcpr@powiat.hajnowka.pl">pcpr@powiat.hajnowka.pl</a>	dzieci, kobiety, mężczyźni (niezależnie od kryterium dochodowego, osoby i rodziny potrzebujące wsparcia)
6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, poradnictwo socjalne	ul. A. Zina 1 17-200 Hajnówka	Tel. 856823195 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. – pt. w godz. 7 <sup>30</sup> – 15 <sup>30</sup>	<a href="http://www.gops.ug.hajnowka.wrotapodlasia.pl">www.gops.ug.hajnowka.wrotapodlasia.pl</a>	Osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, mieszkańcy gminy

7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Narewce	Poradnictwo rodzinne, w zakresie pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, z zakresu praw konsumentów, praw dziecka,	ul. Białowieska 1 17-220 Narewka	tel. 85 682 98 80 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	każdy czwartek w godz. 10 <sup>00</sup> – 11 <sup>00</sup>	www.narewka.pl	mieszkańcy Gminy Narewka
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
8	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Hajnówce	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych realizuje zadania zawarte w ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, inicjuje działania związane z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych oraz integracją społeczną osób uzależnionych od alkoholu. Podejmuje także czynności zmierzające do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu, obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego	Hajnówka, ul. A. Zina 1 pok. 14	tel. 85 682 64 40 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. – pt. 7.30-15.30	<a href="http://www.hajnowka.pl">www.hajnowka.pl</a>  e-mail: w_joanna@wp.pl	Mieszkańcy miasta Hajnówka
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
9	Punkt Konsultacyjny dla osób doznających przemocy domowej, poradnictwo, wsparcie, współpraca z innymi instytucjami.	Pomoc osobom i rodzinom, w której występuje przemoc	Hajnówka, ul. A. Zina 1 pok. 14 <b>HAJNOWSKIE STOWARZYSZENIE ABSTYNENTÓW I RODZIN KLUB ABSTYNENTA „DĄB”</b> ul. Ks. Wierobieja 18 (2 piętro) 17-200 Hajnówka	tel. 85 682 64 40, 791 236 377  (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	W zależności od potrzeb po zapisie telefonicznym	<a href="https://pl-pl.facebook.com/stowarzyszeniedabhajnowka/">https://pl-pl.facebook.com/stowarzyszeniedabhajnowka/</a>	Mieszkańcy miasta Hajnówka
10	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002  Bezpłatna infolinia	pn. – sob. godz. 08.00– 22.00 ndz. i święta godz. 08.00– 16.00	www.niebieskalinia.info  biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
11	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Hajnówce	Monitorowanie bezpieczeństwa	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Hajnówce ul. 11 Listopada 4 17-200 Hajnówka	tel. 85 682 95 91	24 godzina na dobę przez 7 dni w tygodniu	www.bialystok.uw.gov.pl kppspha@straz.bialystok.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego

12	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl</a>	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
13	Powiatowy Urząd Pracy w Hajnówce	Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 1265 i 1149)	ul. Piłsudskiego 10A 17-200 Hajnówka	tel. 85 682 96 10 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) fax. 85 682 96 11	pn. – pt. w godz. od 8 <sup>00</sup> do 14 <sup>00</sup>	<a href="http://www.puphajnowka.pl">www.puphajnowka.pl</a> e-mail: biha@praca.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
14	Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku	Udzielanie informacji o usługach urzędów pracy	Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku ul. Pogodna 22 15-354 Białystok	85 749 72 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7.30 – 16.00 wt. – pt. 7.30 – 15.30	<a href="http://wupbialystok.praca.gov.pl">http://wupbialystok.praca.gov.pl</a> sekretariat@wup.wrotapodlasia.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
15	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a>  biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>							
16	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Hajnówce	pomoc prawna pomoc psychologiczna	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Hajnówce ul. 11 Listopada 24	tel. 795 676 593 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 13 <sup>00</sup> - 20 <sup>00</sup> wt. – pt. 9 <sup>00</sup> – 16 <sup>00</sup> so 8 <sup>00</sup> – 12 <sup>00</sup>	<a href="http://pryzmat.org.pl">http://pryzmat.org.pl</a> pokrzywdzeni.hajnowka@pryzmat.org.pl	osoby pokrzywdzone przestępstwem i członkowie ich rodzin
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
17	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Hajnówce	Ochrona praw konsumenckich	ul. A. Zina 1 17-200 Hajnówka	tel. 85 682 30 45 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. – pt. 8 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>	<a href="http://www.powiat.hajnowka.pl">www.powiat.hajnowka.pl</a> rzecznik@powiat.hajnowka.pl	Prawo konsumenckie
18	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220, 22 290 89 16. Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a>  porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
<b>PRAWA DZIECKA</b>							
19	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a>  rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PRAWA PACJENTA</b>							

20	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Hajnówce	Prawa pacjenta	pełnomocnik ds. Praw Pacjenta SP ZOZ w Hajnówce, ul. Doc. Adama Dowgirda 9 tel. 85 682 90 42	tel. 85 682 90 42 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. i cz. 12 <sup>00</sup> do 14 <sup>00</sup>	<a href="http://www.spzoz.hajnowka.pl">www.spzoz.hajnowka.pl</a>  idudar@spzoz.hajnowka.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
21	Narodowy Fundusz Zdrowia – Podlaski Oddział Wojewódzki w Białymstoku	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	ul. Pałacowa 3 15-042 Białystok	Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn.-pt. 8:00-16:00 (w poniedziałki sala obsługi interesanta czynna do godz. 17.00)	www.nfz-bialystok.pl  sekretariat@nfz-bialystok.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
22	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a>  kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
23	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a>  infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
24	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnospawni.gov.pl">http://www.niepelnospawni.gov.pl</a>  sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

**PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH**

25	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Hajnówce	Ubezpieczenia społeczne	ul. Armii Krajowej 16 17-200 Hajnówka	tel. 85 682 95 10	pn. 8 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> wt. – pt. 8 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>	www.zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
26	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

**PRAWO PRACY**

27	Okręgowy Inspektorat Pracy w Białymstoku	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Fabryczna 2 15-483 Białystok	85 678 57 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora). PORADY PRAWNE z telefonów kom.: 459 599 000 z telefonów stacj.:801 002 006 w dni robocze w godz. 9.00-15.00 udzielane osobiście ul. Fabryczna 2, pok. 102, Białystok	pn. 8:00-17:00 wt.-pt. 8:00-15:10	<a href="https://bialystok.pip.gov.pl">https://bialystok.pip.gov.pl</a>  kancelaria@bialystok.pip.gov.pl	Porady z zakresu prawa pracy
28	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.	pn. – pt. godz. 9.00 – 15.00	<a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a> ,  kancelaria@gip.pip.gov.pl	Porady z zakresu prawa pracy

**PRAWO PODATKOWE**

29	Urząd Skarbowy w Hajnówce	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne,	ul. 3 Maja 34 17-200 Hajnówka	85 682 00 04 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)	pn. 7.30-18.00 wt.- pt.7.30-15.30	<a href="http://www.podlas.kas.gov.pl">http://www.podlas.kas.gov.pl</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik
30	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacj.) 22 330 03 30 (z tel. kom.) +48 (22) 33 00 330 z tel. zagr. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a> <a href="https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	Z porad może skorzystać każdy podatnik

**DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO**

31	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne. OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	<a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a> biuro@rf.gov.pl <b>Porady e-mail:</b> porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	---	----------------------	---	---	---	---	--

**INNE**

32	<a href="http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL">WWW.OBYWATEL.GOV.PL</a>			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
33	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676. Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a>  biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

## **CZĘŚĆ II. NIEODPŁATNA POMOC prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie (wg art. 8a ust. 1 pkt 2):**

Zapisy na wizyty pod numerem telefonu: 85 682 48 36, osobiście w pok. Nr 9 Starostwa Powiatowego w Hajnówce od poniedziałku do piątku w godz. 7.30 – 15.30 lub pod adresem e-mail: [sprawy.spoleczne@powiat.hajnówka.pl](mailto:sprawy.spoleczne@powiat.hajnówka.pl).

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

Od 1 stycznia 2019 r. udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się **według kolejności zgłoszeń**, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. **Kobiecie, która jest w ciąży**, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.

<b>NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA</b>						
<b>Lp.</b>	<b>Prowadzący</b>	<b>Adres</b>	<b>Dni i godziny</b>	<b>Lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich</b>	<b>Dane kontaktowe</b>	<b>www</b>
1.	Punkt Adwokatów i Radców Prawnych	Zespół Szkół Ogólnokształcących 17-200 Hajnówka, ul. Piłsudskiego 7, pokój 134	poniedziałek - piątek: 8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup>	tak	Informacje i zapisy: pn. – pt. w godz. 7.30 - 15.30 pod numerem telefonu: 85 682 48 36 lub osobiście w pok. Nr 9 Starostwa Powiatowego w Hajnówce lub pod adresem e – mail: <a href="mailto:sprawy.spoleczne@powiat.hajnówka.pl">sprawy.spoleczne@powiat.hajnówka.pl</a>	<a href="http://bip.st.hajnówka.wrotapodlasia.pl/bezplatna_pomoc_prawna/">http://bip.st.hajnówka.wrotapodlasia.pl/bezplatna_pomoc_prawna/</a>
2.	Punkt Stowarzyszenia Wsparcia Obywatelskiego w Krakowie	Zespół Szkół Ogólnokształcących 17-200 Hajnówka, ul. Piłsudskiego 7, pokój 134	poniedziałek - piątek: 12 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	tak	Informacje i zapisy: pn. – pt. w godz. 7.30 – 15.30 pod numerem telefonu: 85 682 48 36 lub osobiście w pok. Nr 9 Starostwa Powiatowego w Hajnówce lub pod adresem e – mail: <a href="mailto:sprawy.spoleczne@powiat.hajnówka.pl">sprawy.spoleczne@powiat.hajnówka.pl</a>	<a href="http://bip.st.hajnówka.wrotapodlasia.pl/bezplatna_pomoc_prawna/">http://bip.st.hajnówka.wrotapodlasia.pl/bezplatna_pomoc_prawna/</a>
<b>NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE</b>						
3	Punkt Stowarzyszenia Wsparcia Obywatelskiego w Krakowie	Zespół Szkół Ogólnokształcących 17-200 Hajnówka, ul. Piłsudskiego 7, pokój 134	poniedziałek - piątek: 12 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	tak	Informacje i zapisy: pn. – pt. w godz. 7.30 – 15.30 pod numerem telefonu: 85 682 48 36 lub osobiście w pok. Nr 9 Starostwa Powiatowego w Hajnówce lub pod adresem e – mail: <a href="mailto:sprawy.spoleczne@powiat.hajnówka.pl">sprawy.spoleczne@powiat.hajnówka.pl</a>	<a href="http://bip.st.hajnówka.wrotapodlasia.pl/bezplatna_pomoc_prawna/">http://bip.st.hajnówka.wrotapodlasia.pl/bezplatna_pomoc_prawna/</a>

**Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście** oraz **osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się**, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824), udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, tj. w miejscu zamieszkania, w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, przez telefon lub przy użyciu wideokonferencji, po umówieniu terminu wizyty pod wskazanym wyżej nr telefonu lub adresem e-mail wskazując preferowany sposób udzielenia nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.